

Das Profil unseres Hauses

Unser Bildungsverständnis ist für uns leitend im Handeln miteinander und gegenüber unseren Gästen und Kunden.

Wir achten auf eine menschliche Arbeits- und Lernatmosphäre und definieren unsere Ziele und Aufgaben beteiligungsorientiert. Aus ihnen leiten wir die Qualität unserer Arbeit und Dienstleistungen ab.

Unsere Arbeit haben wir aufgeteilt in die Bereiche:

- Leitung und Bildung
- Verwaltung und Servicepool
- Haustechnik
- Küche und wunder.bar

Zur Bewältigung aktueller und langfristiger Aufgaben reflektieren wir regelmäßig unsere Arbeit, deren Aufgabenorientierung, die Handlungskompetenz der Einzelnen und der Teams. Diese Reflexion dient zur Klärung der Rollen untereinander. Sie ermöglicht eine erfolgreiche Arbeit und verbessert die Zufriedenheit unserer Mitglieder, Gäste und Kunden.

Unser **Bildungsverständnis** ([hier als PDF](#)) und das Profil unseres Hauses stimmen wir laufend mit aktuellen Entwicklungen in ver.di und in der Gesellschaft ab.

Den Beschluss des ver.di Bundeskongresses von 2011 bzgl. der **Verpflichtung zu ökofairer Beschaffung** realisieren wir Schritt für Schritt u. a.:

- Strombelieferung nach dem vom TÜV Rheinland zertifizierten „Business-Strom KlimaPlus“
- Papierbeschaffung mit Nordic Swan-Zertifizierung
- Kaffee- und Tee-Produkte mit BIO- und FAIR TRADE-Zertifizierung
- regionale Produkte als Schwerpunkt unseres Beschaffungswesens

In diesem Sinne sind unsere Arbeit, unsere Dienstleistungen, unser Bildungsverständnis sowie die Werte, die uns leiten, für uns ein strategischer Baustein im Rahmen des Organisationsentwicklungsprozesses von ver.di.